



UNIVERSIDAD  
**Gabriela Mistral**  
*Escribe tu futuro*



**EUDE** | EUROPEAN  
BUSINESS  
SCHOOL  
ESCUELA EUROPEA DE DIRECCIÓN Y EMPRESA



**UNIVERSIDAD ACREDITADA**



▪ Gestión Institucional  
▪ Docencia de Pregrado

Nivel Básico / 3 años  
Hasta diciembre 2024

# Magister en Dirección de Operaciones y Logística

MODALIDAD ONLINE

# BIENVENIDOS

La Universidad Gabriela Mistral es la primera universidad privada del país, en el contexto de la reforma a la educación superior chilena de los años 80. Fundada en febrero del año 1981, lleva el nombre en honor de la poetisa y primera Premio Nobel de Literatura de Chile.

Tiene su sede en la comuna de Providencia, en Santiago, y se dedica principalmente a la formación de pregrado, postgrado y educación continua, utilizando la modalidad presencial, blended o en línea.

Su propuesta formativa toma en consideración la complejidad de la sociedad y la cultura, y comprende la necesidad de reflexionar académicamente para dar respuestas científicas, desde la identidad Humanista Cristiana, a las inquietudes fundamentales de las personas y a los problemas acuciantes que enfrenta el país y el mundo.

La Universidad Gabriela Mistral colabora con la Escuela Europea de Dirección y Empresa (EUDE) en el desarrollo de Magisters en modalidad en línea de alta calidad y certificación internacional.

# Índice

04/ Compromiso Gabriela Mistral  
Nuestros pilares: misión, visión y valores

---

06/ Quienes Somos  
Escuela Europea de Dirección y Empresa (EUDE)

---

07/ Convenio  
Es necesario que sepas

08/ **Datos clave del Programa**  
del Magister en Dirección de Operaciones y Logística

10/ Ventajas y Salidas profesionales  
Mejora de tus competencias profesionales  
y personales. Doble titulación de EUDE y UGM.

---

12/ Perfil  
Ingreso / Egreso

14/ **Programa**  
del Magister en Dirección de Operaciones y Logística

18/ Cuerpo Académico  
Profesorado de la UGM y de EUDE.

---

22/ Metodología de Estudio  
Campus Virtual. Formación 360°



## COMPROMISO Gabriela Mistral

### MISIÓN

La Universidad Gabriela Mistral tiene como misión aportar al progreso del país a través de la formación de personas, profesionales y académicos, para que puedan enfrentar las necesidades del ámbito laboral, empresarial y académico actuales, reconociendo saberes previos. Busca resolver los desafíos en sus áreas de desarrollo por medio de la vinculación con su entorno y el fomento de la investigación. La Institución está en línea con los nuevos espacios de aprendizaje que promueven un ambiente de estudio flexible y autónomo.

### VISIÓN

La Universidad Gabriela Mistral busca ser una institución reconocida por su excelencia académica y por ofrecer una formación y desarrollo profesional a través de una docencia de calidad. Aspira a atender los desafíos del desarrollo nacional con una perspectiva global e innovadora, basado en un proyecto educativo integral y valores de inspiración cristiana.

## VALORES

### Amor a la verdad

Es la búsqueda y comunicación honesta de la veracidad, virtud fundamental de la vida humana que hace posible un trabajo basado en la autenticidad del quehacer académico, permitiendo desarrollar la integridad y el entusiasmo por alcanzar una profundización creciente del conocimiento por parte de la comunidad de nuestra Universidad.

### Responsabilidad

Valoramos esta virtud consciente de la toma de decisiones y de responder ante ellas asumiendo las consecuencias. Se busca que toda la comunidad universitaria reconozca y responda ante sus deberes, identifique y fortalezca sus debilidades para cumplir con los compromisos adquiridos y promueva las sanas prácticas para afrontar tales compromisos.

### Empatía y sensibilidad social

Estos valores se centran en el acogimiento de los otros que nace desde el convencimiento del valor absoluto de la persona humana. Esto permite un trabajo en equipo basado en la confianza y comprensión de lo que puede ser solicitado y exigido. Sólo a través de la empatía y la sensibilidad social se lograrán desarrollar las potencialidades de cada uno de los integrantes de nuestra Universidad.

### Laboriosidad

Como Universidad, nos identificamos con el hábito de un trabajo detallado, cuidadoso y constante, el que, realizado con esmero, nos llevará a un logro que va más allá de lo establecido como obligatorio.

## QUIENES SOMOS



La Escuela Europea de Dirección y Empresa (EUDE), líder en la formación superior de calidad.

EUDE es una institución europea de formación de posgrado internacional, reconocida por los principales rankings y medios internacionales. En sus 25 años de trayectoria académica ha formado a más de 110 mil directivos, profesionales, emprendedores y líderes con visión global dispuestos a cambiar el mundo.

Entre su amplia oferta académica destacan posgrados y Magisters en distintas áreas: MBA, Marketing, Marketing Digital, Comercio Internacional, Logística, Recursos Humanos, Coaching, Finanzas, Medio Ambiente. Asimismo, ofrece distintas modalidades de enseñanza que se adaptan a las exigencias de los estudiantes y del mercado.

Los alumnos pueden escoger entre magisteres presenciales en Madrid y magisteres online, a los que pueden asistir desde cualquier lado del mundo, o la combinación de ambas, que permite estudiar cómodamente desde casa y vivir una breve experiencia internacional en la capital española.

## CONVENIO



La Universidad Gabriela Mistral de Chile y la Escuela Europea de Dirección y Empresa (EUDE) aúnan fuerzas en un convenio específico de colaboración Académica. Gracias a esta alianza, los alumnos del Magister en Dirección de Operaciones y Logística en línea de la UGM se beneficiarán de un claustro docente internacional, el uso de una plataforma de e-learning de última generación y la acreditación de sus estudios por ambas instituciones de educación superior.

La UGM y la EUDE ofrecen un posgrado en línea sustentado en el conocimiento, en la experiencia y en los recursos tecnológicos.



DATOS  
**CLAVE**

**Datos académicos**

Fecha de inicio: Octubre 2023.

Asignaturas: 15.

Duración: 4 semanas por asignatura.

Clases síncronas: sábados.

(2 fines de semana por módulo).

**Vacaciones**

Febrero

**Modalidad: Online**



**Convocatoría**

Octubre  
2023



**Vacantes**

Limitadas.



**Duración**

15 meses.



**Admisión**

Entrevista previa con el  
Director del Programa



**Financiamiento**

Tarjeta de crédito,  
Cuponera.



**Grado Otorgado**

Magíster.

## ÁREAS DE DESEMPEÑO y Desempeños esperados

El alumno graduado del Magíster en Dirección de Operaciones y Logística estará en condiciones de desarrollar los siguientes desempeños, según las áreas de:

1. **Gestión de Operaciones y Logística:** área que comprende los aspectos y desempeños estratégicos que el estudiante del programa desarrollará durante su desarrollo. Entre los desempeños esperados se encuentran:
  - a. Administrar sistemas complejos para la optimización de procesos en el área de la dirección de operaciones y logística.
  - b. Resolver problemáticas en el área de operaciones y de la cadena de suministros en empresas públicas o privadas, abordando la gestión integral de sus procesos, a través de planificación, aprovisionamiento, transportación, almacenajes, control de existencias y distribución.



- c. Implementar sistemas de indicadores para la optimización del área de operaciones y logística, aportando además desde la perspectiva operacional y de alta dirección, nuevos modelos y metodologías, sin descuidar a sus clientes, para el fortalecimiento de la posición competitiva de la empresa.
  - d. Diseñar planes estratégicos en el área de operaciones y logística para la mejora de procesos y obtención de un mejor control y gestión de la empresa.
2. **Dirección y Gestión Empresarial:** área de aborda los aspectos a considerar y desarrollar para el control eficiente de la gestión de operaciones y logística en todo nivel en la organización (empresa). Entre los desempeños esperados se encuentran:
    - a. Diseñar planes de gestión para la optimización de la operación, control y dirección de la empresa y su organización, facilitando su inserción en el entorno global.
    - b. Aplicar los conocimientos y técnicas logísticas modernas en diversos procesos para la optimización de la dirección de personas y grupos.
    - c. Liderar la gestión de empresas y organizaciones con un énfasis en la aplicación de habilidades directivas para la eficacia de la productividad interna.
  3. **Habilidades Directivas y Toma de Decisiones:** considera desempeños sellos de la Escuela de Negocios y Tecnologías que son comunes con todos sus programas de postgrado. Constituyen al mismo tiempo, desempeños alineados con el sello UGM declarado en su visión, misión y valores. Entre ellos se destacan:
    - a. Aplicar modelos para la toma de decisiones estratégicas con el conocimiento necesario en la aplicación y manejo de herramientas que apoyen dicha labor.
    - b. Liderar equipos de trabajo a nivel directivo, a través de buenas prácticas para la toma de decisiones bajo presión en ambientes cambiantes y considerando factores del entorno.

El sello diferenciador de este magíster respecto de otros programas, está en su carácter integrador de los aspectos teóricos necesarios a su condición de programa de postgrado y su enfoque estratégico aplicado en la gestión estratégica de operaciones y logística, complementado con el desarrollo de habilidades directivas y un fuerte componente ético y conocimiento del entorno empresarial.

## PERFIL



### INGRESO

El estudiante que postula al Magíster en Dirección de Operaciones y Logística de la Universidad Gabriela Mistral, debe ser un profesional de ingeniería o una disciplina afín, analítico, innovador y crítico; ser capaz de reconocer un problema o necesidad en un determinado contexto, mostrando una capacidad de análisis y síntesis para el planteamiento y solución de problemas. Poseer un compromiso con la sociedad e interés por mejorar su entorno, inclinándose en la optimización y agilización de la toma de decisiones y la resolución de problemas. Además, contar con razonamiento crítico y matemático, ser analítico y preciso, estructurado y organizado. Todas aquellas personas que poseen una gran capacidad de liderazgo, manejo de habilidades comunicativas y de trabajo en equipo, ser capaces de interpretación y tratamiento de la información a través del uso de nuevas tecnologías. Ser una persona adaptable a los cambios y con altos criterios de calidad y gestión del riesgo en las organizaciones.

### EGRESO

En este contexto, el perfil de egreso de los alumnos graduados del Magíster en Dirección de Operaciones y Logística, consideran el desarrollo de habilidades genéricas propias de la alta dirección empresarial, además de incorporar conocimientos asociados a nuevas tendencias de operaciones y sistemas logísticos, y, el desarrollo de las comunicaciones y tecnología. Esta formación se complementa con las habilidades disciplinarias de formación integral incluidas en los contenidos del programa.

El graduado del Magister en Dirección de Operaciones y Logística posee y evalúa técnicas modernas e innovadoras de gestión de operaciones y logística, en base a criterios o estándares de calidad, estructurando un liderazgo que se aplica a equipos de trabajo

multidisciplinario, enfocándose en el diseño, negociación y comunicación de alternativas estratégicas en el área de operaciones y logística, que favorezca la toma de decisiones. Los graduados del programa dirigirán áreas de operaciones y logística, y desarrollarán estilos de liderazgo que les permita convertirse en directivos de empresas nacionales o extranjeras.

A través de la modalidad de aplicación continua de casos y el sello la Facultad de Negocios y tecnología de la Universidad Gabriela Mistral, los egresados dominarán los conocimientos que le permitirán la aplicación de contenidos sobre el diseño e implementación estratégica de planes reales de gestión para cualquier tipo de organización o empresa.



MAGISTER EN  
**Dirección de Operaciones  
y Logística**

18 meses /online

### 1<sup>er</sup> Trimestre

- **Dirección y Organización de la Empresa.** *Juan Díaz del Río, EUDE.*
- **Planificación Estratégica de las Empresas.** *Jorge Suarez, UGM.*
- **Dirección Financiera.** *Cesar Pezo, UGM.*

### 2<sup>o</sup> Trimestre

- **Gestión y Control de Empresas.** *Eduardo Salazar, UGM.*
- **Dirección de Recursos Humanos.** *Cira Pelekais, UGM.*
- **Gestión de Compras, Aprovisionamiento y Almacenaje.** *Javier Lozano, EUDE.*

### 3<sup>er</sup> Trimestre

- **Comercio Internacional.** *Miguel A. Sánchez, EUDE.*
- **Gestión y Control de la Calidad.** *Claudio Farias, UGM.*
- **Gestión de Proyectos Ambientales.** *Karen Morales, UGM.*

### 4<sup>o</sup> Trimestre

- **Análisis de Riesgos.** *Rafael Damborenea, EUDE.*
- **Logística y Supply Chain Management.** *Eduardo Salazar, EUDE.*
- **Gestión del Transporte.** *Miguel A. Sánchez, EUDE.*

### 5<sup>o</sup> Trimestre

- **Tendencias Tecnológicas e Innovación Empresarial.** *Ricardo Fabelo, UGM.*
- **Tecnologías de la Información aplicadas.** *Arturo Guerrero, EUDE.*  
*Estefania Caballero, UGM.*

### Proyecto fin de Magister\*

El examen de grado corresponderá a la presentación final de la asignatura Proyecto de Grado.

Respecto de esta asignatura, su objetivo es que el estudiante aplique los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas de modo de evidenciar el logro del aprendizaje, a través de una Memoria de Grado o un Plan de Negocios, debiendo ser un proyecto que tribute al ámbito de Vinculación con el Medio, desde un contexto privado o social.

La nota final del grado de Magister en Dirección de Operaciones y Logística se obtendrá de la siguiente manera:

- Promedio ponderado de las notas: 70%.
- Nota de la Defensa del Grado: 30%.

# Cuerpo Académico

El claustro docente del programa está compuesto por profesores de la Universidad Gabriela Mistral y profesores de la Escuela Europea de Dirección y Empresa, consiguiendo de esta forma un enfoque internacional que se enriquece con el perfil directivo de muchos de los docentes.

## EUDE



### Juan Díaz del Río

Licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid.  
Executive MBA por el Instituto Internacional San Temo;  
Socio y Responsable de la División Estratégica de Negocio de la Consultora NEXOR ADVERTIS.



### Javier Lozano

Licenciado en Publicidad y Relaciones Públicas por la Universidad Complutense de Madrid.  
Master MBA en BV Business School.  
Socio fundador de Consproy, S.L. en Sevilla.  
Socio, administrador y director de logística en Bounty Develops, S.L. en Madrid.  
Ex Director de Relaciones Empresariales del Instituto Tecnológico Autesel de Andalucía.



### Miguel A. Sánchez

director del Máster en Comercio Internacional en EUDE Business School. Cuenta con más de 18 años en Sourcing de productos, especialmente en Mercados Asiáticos, amplia experiencia en procedimientos de importación y exportación. Profesor del módulo de Incoterms y Gestión de la compra venta internacional en el máster de Comercio Internacional; y en MBA imparte el Módulo Gestión operativa del Comercio Internacional.



### Rafael Damborenea

Máster en Finanzas Internacionales por el IEAF.  
Ostenta las máximas distinciones a nivel continental en el campo del análisis y el asesoramiento financiero: Certified European Financial Analyst y European Financial Advisor. Miembro de la European Financial Planning Association y del Instituto Español de Análisis Financieros. Ha trabajado en diferentes entidades financieras, tanto en banca como en empresas de servicios de inversión y en 2020 se incorporó a EUDE Business School como docente del Área de Finanzas.

## CUERPO ACADÉMICO

### Gabriela Mistral



#### Claudio Farias

DIRECTOR DEL PROGRAMA

Ingeniero de Ejecución en Mecánica - Universidad del Bío Bío.  
Magister en Innovación Aplicada - Universidad Tecnológica de Chile Inacap. Máster en Calidad Total - Instituto Técnico de Estudios Aplicados. Doctorado en Proyectos - Universidad Centro Panamericano de Estudios Superiores.



#### Cira Pelekais

Licenciada en Educación y Abogada, con Magister en Educación Abierta y a Distancia y Gerencia de Recursos Humanos, además un Doctorado en Ciencias, Mención Recursos Humanos y un Post Doctorado en Ciencias de la Educación. Actualmente es Directora de FGU Research Center en Florida Global University. Docente en Summa University y Universidad de las Américas de Chile.



#### Ricardo Fabelo

Ingeniero en Computación, con Magister Scientarium en Gerencia Empresarial, además un Doctorado en Ciencias de la Educación, posee Especializaciones en Investigación, Innovación y Emprendimiento Tecnológico, Seguridad en Proyectos de Ingeniería y Robótica Aplicada. Actualmente es Director de la Escuela de Ingeniería y Tecnologías de la Universidad Gabriela Mistral. Docente de la Universidad Gabriela Mistral de Chile.



#### Karen Morales

Ingeniero Químico con Magister Scientarium en Ingeniería de Control y Automatización de Procesos, además de una Especialización en Energías Alternativas. Docente de la Universidad Tecnológica de Chile y Universidad Gabriela Mistral de Chile.



#### Jorge Suarez

Ingeniero Civil Electrónico y Abogado con Especializaciones en Derecho Administrativo y Laboral, Gerencia Empresarial y Administración de Recursos Humanos, además un Doctorado en Gerencia Avanzada, posee Certificación en Design Thinking, es Docente de la Universidad Autónoma y Universidad Gabriela Mistral de Chile.



#### Eduardo Salazar

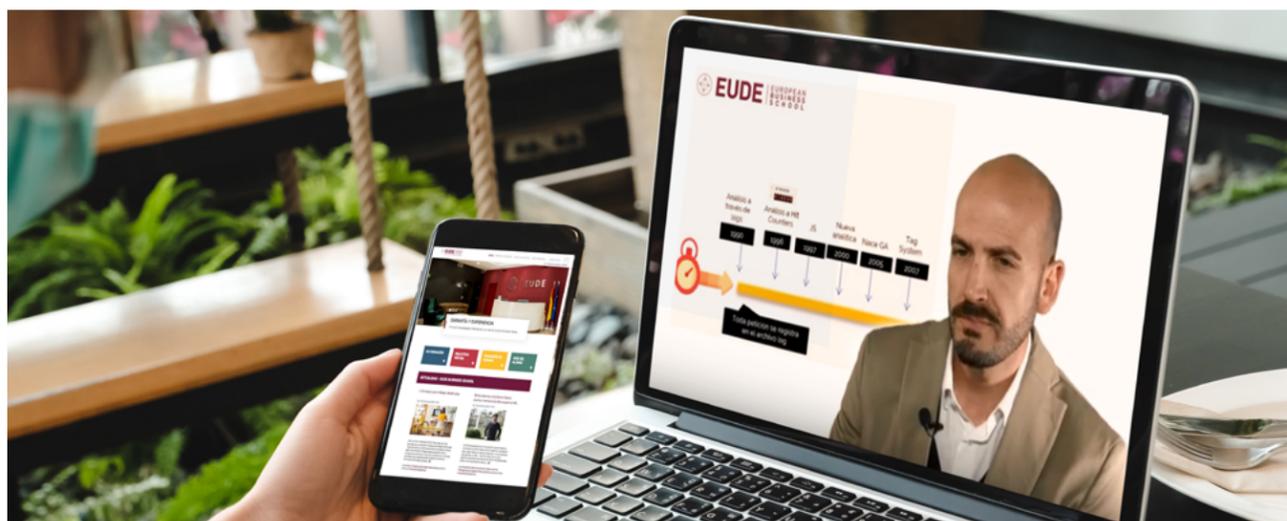
Administrador de Empresas, con Magister en Logística y Comercio Internacional, además un Doctorado de Administración de Negocios, es Docente de la Universidad Simón Bolívar de Colombia.



#### César Pezo

Ingeniero Civil Industrial y Contador Auditor con Magister en Gestión Empresarial, posee Especializaciones en Control de Gestión y Dirección Financiera, es Docente de la Universidad Técnica Federico Santa María, Universidad Santiago de Chile y Universidad Gabriela Mistral de Chile.

## CAMPUS VIRTUAL



El magister en Dirección de Operaciones y Logística de la Universidad Gabriela Mistral junto con la Escuela Europea de Dirección y Empresa se impartirá en modalidad online a través del Campus Virtual de la escuela de negocios. Desde sus inicios, la Escuela Europea de Dirección y Empresa (EUDE) ha apostado por la tecnología como pilar fundamental. La constante actualización de las herramientas le ha permitido convertirse en una de las escuelas de negocio mejor valoradas en el mundo por su formación online.

Su plataforma de e-learning es reconocida como una de las mejores en el ámbito europeo. Incluye un campus virtual intuitivo y sencillo, adaptado a todos los dispositivos, que además de las funciones básicas como acceder al material formativo, a las clases virtuales, a las calificaciones y a los exámenes, ofrece recursos multimedia

elaborados por los docentes para complementar la formación. Asimismo, permite asistir a las sesiones virtuales en directo desde la escuela y da acceso a foros de debate, donde los estudiantes pueden desarrollar actividades colaborativas y compartir conocimientos y puntos de vista con compañeros de todos lados del mundo.

La posibilidad de interactuar con flexibilidad con profesionales de distintos sectores y procedencias facilita el networking y la difusión del conocimiento y suple a las distancias espacio temporales de la metodología online. La plataforma dispone también de una Biblioteca Virtual con más de 10.000 títulos de consulta que incluyen artículos científicos, revistas, novelas y estudios. Finalmente, en cada etapa del curso, un equipo de tutores y orientadores estará disponible para asesorar al alumnado cada vez que lo necesite.

## PARTNERS CORPORATIVOS

En la Escuela Europea de Dirección y Empresa trabaja con más de 1.200 empresas nacionales e internacionales, con el objetivo de potenciar el desarrollo de los alumnos y empujar su trayectoria profesional.

Nuestros alumnos conforman un capital humano muy heterogéneo, compuesto por perfiles junior, senior y executive, preparados para incorporarse a los distintos departamentos de empresas demandantes de este tipo de recursos.

En la Escuela Europea de Dirección y Empresa no solo nos preocupa tu formación académica, queremos que te conviertas en un líder dentro del mercado. De hecho, el 95% de nuestros alumnos mejora su situación laboral.





UNIVERSIDAD  
**Gabriela Mistral**

*Escribe tu futuro*

